

ORGANIZACIÓN MODULAR

DENOMINACIÓN DE LA

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "HEROES DE SIERRA LUMI"

CÓDIGO MODULAR

1214147

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO

CÓDIGO *

J2662-3-004

NIVEL FORMATIVO

PROFESIONAL TÉCNICO

FORMACIÓN**

Profesional Tecnico

MODALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

PRESENCIAL

Información solo de proceso

MÓDULO	DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA	CAPACIDADES	UNIDAD DIDÁCTICA	PERIODO ACADÉMICO	Información solo de proceso			
					Crédito teórico	Crédito práctico	Créditos Virtual	T.créditos (Filtrar)
MODULO 1: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS EN SISTEMAS INFORMÁTICOS.	Competencias técnicas (Unidad de competencia)	UC1.C1 Identificar la arquitectura de los equipos de cómputo de acuerdo a las especificaciones del fabricante	ARQUITECTURA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	I	2	2		4
		UC1.C2 Ejecutar asistencia a nivel operativo y funcional en la etapa de puesta en marcha de los sistemas o servicios de TI, instruyendo al grupo de usuarios en el uso de los sistemas mediante técnicas didácticas y transferencia de conocimiento.	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	I	2	2		4
		UC1.C3 Desarrollar procedimientos internos de atención con el operador de gestión de incidentes, analizando e interpretando las funciones y alcance de los sistemas comprometidos, buenas prácticas de gestión de problemas, acuerdos de nivel de servicio, continuidad de negocio y políticas de la organización.	REQUERIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO	I	1	1		2
		UC1.C4 Instalar las pruebas que permitan verificar y evaluar la calidad de las TI, asegurando el grado de cumplimiento respecto a las especificaciones iniciales.	ENSAMBLAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	I	2	2		4
		UC1.C5 Realizar el registro y seguimiento de los reportes de incidentes, de acuerdo a las buenas prácticas de TI, en el primer nivel de servicio.	PROCESOS DE INCIDENCIAS DE CENTROS DE CÓMPUTO	I	1	1		2
		UC2.C1 Usar las diferentes aplicaciones Tic's como herramienta y fuente de información, para la creación de contenidos para mejorar los procedimientos vinculados a su labor profesional, de manera pertinente.	RECURSOS INFORMÁTICOS EN LA CREACIÓN DE CONTENIDOS	II	1	1		2
		UC2.C2 Evaluar las acciones de monitoreo para las lecturas de rendimiento y eventos de la infraestructura, plataforma y servicios de TI, y la organiza, consolida, indaga e interpreta los resultados para ser reportados.	SOPORTE TÉCNICO DE UN CENTRO DE CÓMPUTO	II	1	1		2
		UC2.C3 Elaborar el plan de mantenimiento de las TI para asegurar la calidad del servicio, de acuerdo a las buenas prácticas de aseguramiento de operación del CPD.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	II	2	2		4
		UC2.C4 Realizar actividades de mantenimiento programado con el propósito de disminuir o evitar fallas y alargar su vida útil del equipo, basándose en un plan establecido.	OPERACIONES EN CENTROS DE CÓMPUTO	II	2	2		4
		UC2.C5 Implementar acciones correctivas para asegurar la Continuidad del servicio de los equipos periféricos, de acuerdo al diseño funcional del sistema o servicio de TI, buenas prácticas de entrega de servicio y gestión de problemas.	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS PERIFÉRICOS	II	2	2		4
	Competencias para la empleabilidad							0
			COMUNICACIÓN ORAL	I	1	1		2
		CE1: Comunicación Efectiva.- Expresar de manera clara conceptos, ideas, sentimientos, hechos y opiniones en forma oral y escrita para comunicarse e interactuar con otras personas en contextos sociales y laborales diversos.(UD)						
		CE3.C1 Utilizar aplicaciones y herramientas informáticas para la búsqueda, comunicación y análisis de información de manera responsable y considerando los principios éticos.	APLICACIONES EN INTERNET	I	1	1		2
		CE3.C2 Utilizar software de ofimática de acuerdo al programa de estudios, considerando las necesidades de sistematización de la información.	OFIMÁTICA	II	1	1		2
		CE1.C2 Interpretar la información, proveniente de medios físicos y virtuales, relacionados al programa de estudios, proveniente de medios físicos o virtuales, utilizando estrategias efectivas de comprensión y organización de la información y comunicándola a través de diferentes formas.	INTERPRETACIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS	II	1	1		2
								0
								0
								0
								0
		CE1.C1 Comunicar conceptos, ideas, opiniones, sentimientos y hechos de						0
	Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (ESRT)				0	4		4
ON Y GESTIÓN DE SEGURIDAD.	Competencias técnicas (Unidad de competencia)	0	SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	III	2	1		3
		0	PLANEACIÓN DE PRUEBAS UNITARIAS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	III	1	2		3
		0	SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA DE CENTROS DE CÓMPUTO	III	2	2		4
		0	SISTEMAS OPERATIVOS	III	2	1		3
		0	HERRAMIENTAS DIGITALES	III	1	2		3
		0	OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS DE TI	IV	1	1		2
		0	DIDÁCTICA EN EL USO DE RECURSOS INFORMÁTICOS	IV	1	1		2
		0	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE TI	IV	1	2		3
		0	COMERCIO ELECTRÓNICO	IV	1	2		3

MODULO 2: PLATAFORMA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACI	Compe	UC3.C1 Sistematizar de manera programada de acuerdo al plan de actividades, para salvaguardar la información del negocio.	TÉCNICAS DE MARKETING DIGITAL	IV	1	1	2
		UC3.C2 Ejecutar el plan de pruebas unitarias de manera específica y general, en función al proceso de implantación.	HERRAMIENTAS PARA EL DISEÑO GRÁFICO	IV	1	2	3
		UC3.C3 Implementar los sistemas que forman parte del Centro de Cómputo,					0
		UC3.C4 Ejecutar el despliegue de los componentes del sistema en el					0
		UC3.C5 Utilizar de manera adecuada las redes de comunicación (TIC) para					0
		UC4.C1 Programar las acciones de mejora de los detalles técnicos de los					0
		UC4.C2 Desarrollar acciones de mejora para el cumplimiento de los					0
		UC4.C3 Registrar el historial de mantenimiento y los cambios relevantes de					0
		UC4.C4 Crear una estrategia integral de marketing, que aproveche las					0
		UC4.C5 Diseñar y gestionar un plan de marketing digital integrando las					0
		UC4.C6 Aprender el manejo de las herramientas básicas de Adobe					0
	Competencias para la empleabilidad	CE2: Ingles.- Comprender y comunicar ideas, cotidianamente, a nivel oral y escrito, así como interactuar en diversas situaciones en idioma inglés, en contextos sociales y laborales.	FUNDAMENTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	III	1	1	2
		CE5: Solución de Problemas.- Identificar situaciones complejas para evaluar posibles soluciones, aplicando un conjunto de herramientas flexibles que conlleven a la atención de una necesidad.	INGLÉS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL	III	1	1	2
		CE6: Innovación.- Desarrollar procedimientos sistemáticos enfocados en la mejora significativa u original de un proceso, producto o servicio respondiendo a un problema, una necesidad o una oportunidad del sector productivo y educativo, el IES y la sociedad.	ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	IV	1	1	2
			COMPRENSIÓN Y REDACCIÓN EN INGLÉS	IV	1	1	2
							0
							0
							0
							0
							0
		CE6.C1 Proponer alternativas innovadoras de solución a necesidades o					0
		Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (ESRT)			0	4	4
MODULO 3: REDES, CONECTIVIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE INCIDENCIAS.	Competencias técnicas (Unidad de competencia)	0	MONITOREO DE INCIDENTES DE NEGOCIO	V	2	2	4
		0	FUNDAMENTOS DE REDES INFORMÁTICAS	V	1	2	3
		0	CONTROL DE RIESGOS INFORMÁTICOS	V	1	2	3
		0	CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	V	1	2	3
		0	PROTOCOLOS DE INTRANET	V	1	1	2
		0	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE CÓMPUTO	VI	2	1	3
		0	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMAS DE RED	VI	1	2	3
		0	GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIÓN	VI	1	1	2
		0	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	VI	1	2	3
		UC5.C1 Monitorear la atención de incidentes, requerimientos, problemas y continuidad de negocio a través de la evaluación de los reportes de gestión de incidentes y problemas, de acuerdo a las buenas prácticas de gestión de	ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS	VI	2	1	3
		UC5.C2 Dirigir el cumplimiento de los niveles de servicio, oportunidades de mejora y gestión de riesgos, de acuerdo a las buenas prácticas de gestión de niveles de servicio, continuidad de negocio y políticas de la organización.	AUDITORÍA DE CENTROS DE CÓMPUTO	VI	1	1	2
		UC5.C3 Controlar las acciones de resolución de incidentes y problemas, y					0
		UC5.C4 Registrar la documentación de lecciones aprendidas, la					0
		UC5.C5 Implementar protocolos, plataformas y servicios de acuerdo los					0
		UC6.C1 Ejecutar el diseño y la implementación del entorno de un centro de					0
		UC6.C2 Realizar actividades de instalación y configuración del centro de					0
		UC6.C3 Realizar la instalación de plataformas y protocolos de pruebas para					0
		UC6.C4 Administrar el cumplimiento de operatividad con eficacia y					0
		UC6.C5 Monitorear la actualización de la base de datos, de acuerdo al plan					0
		UC6.C6 Desarrollar el plan de mejora del centro de cómputo y de la					0
	CE4: Ética	CE7.C1 Focalizar oportunidades de negocio, vinculadas a su programa de estudios que sean rentables y sostenibles en el tiempo, utilizando métodos e instrumentos de estudio de mercado.	OPORTUNIDADES DE NEGOCIO	V	1	1	2
		CE8.C1 Realizar acciones ecoeficientes que promuevan el cuidado del medioambiente en su entorno social y laboral, considerando las normas (ISO y otros) medioambientales.	PROMOCIÓN DE LA CULTURA AMBIENTAL	V	1	1	2

Competencias para la empleabilidad institucional, contribuyendo a una convivencia democrática, orientada al bien común que considere la diversidad y dignidad de las personas, teniendo en cuenta las consideraciones aplicadas en su contexto laboral. CE7: Emprendimiento Identificar nuevas oportunidades de proyectos o negocios que generen valor y sean sostenibles, gestionando recursos para su funcionamiento con creatividad y ética, articulando acciones que permitan desarrollar innovaciones en la creación de bienes y/o servicios, así como en procesos o productos ya existentes. CE8: Cultura Ambiental Convivir de manera ética, autónoma, responsable y sostenible, previniendo, reduciendo y controlando permanente y progresivamente los impactos ambientales.	CE7.C2 Formular planes de negocio identificando procesos y metodología, considerando normas administrativas y contables, así como de protección al autor de instancias gubernamentales.	PLAN DE NEGOCIOS	VI	1	1	2
	CE4.C1 Aplicar principios y valores éticos - deontológicos en su contexto social y laboral, respetando las normas del bien común y códigos de ética profesional.	COMPORTAMIENTO ÉTICO	VI	1	1	2
						0
						0
						0
						0
	CE7.C1 Focalizar oportunidades de negocio, vinculadas a su programa de estudios que sean rentables y sostenibles en el tiempo, utilizando métodos e instrumentos de estudio de mercado.					0
Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (ESRT)				0	4	4